

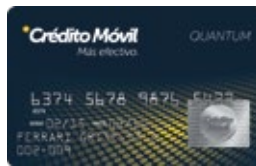
PROTOCOLO DE SEGURIDAD TARJETAS CREDITO MOVIL

Crédito Móvil cuenta con dos tipos de tarjetas, Crédito Móvil Liberty y Crédito Móvil Quantum.

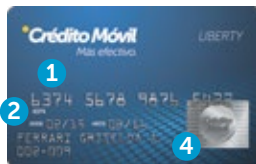
El seguimiento de las normas de seguridad que se enuncian a continuación garantizarán una correcta Operatoria y evitarán cualquier intento de fraude con Tarjetas de Crédito.



Crédito Móvil Liberty



Crédito Móvil Quantum.



- 1 Numeración de las tarjetas:** Los números de las tarjetas Crédito Móvil comienzan con 6374 en todas sus versiones. Los números y caracteres grabados deben distinguirse claramente, ser de tamaño uniforme y estar impresos en color plateado. Los últimos cuatro dígitos deben pisar el holograma.
- 2 Validación de numeración:** los primeros cuatro dígitos de la tarjeta deben coincidir con la numeración que se encuentra debajo.
- 3 Código de Seguridad:** al dorso y sobre la banda de firmas se encuentra estampado el código de seguridad de tres cifras en color negro. Todas las tarjetas de Crédito Móvil poseen código de seguridad, en caso de no tenerlo, notifique esta situación al **0800-999-1176**.
- 4 Controle el holograma:** es una imagen holográfica del logo característico de Crédito Móvil en forma de círculo con el nombre en dos renglones. El mismo cambia de color al inclinarlo
- 5 Revise el panel de firma:** el mismo está al dorso de la tarjeta, posee líneas de texto inclinadas en forma ascendentes a la derecha y dice "Crédito Móvil" en colores celestes y amarillos. Siempre debe estar firmado por el socio. No debe presentar raspaduras ni enmiendas.

OTRAS RECOMENDACIONES

Operaciones con terminales POS:

Si la banda es leída normalmente, controle la congruencia de la información del ticket con la de la tarjeta, si no puede leer la banda magnética deberá reproducir obligatoriamente el relieve de la tarjeta en el cupón manual, completar el mismo con los datos requeridos y solicitar código de autorización al Centro de Autorizaciones Crédito Móvil al **0800-999-1176**.

Controle:

- ✓ El buen estado de los plásticos que recibe en el comercio, si los mismos no registran firma al dorso, solicítele al socio que lo haga en ese momento, validándola con su DNI.
- ✓ Luego de firmado el cupón, controle la firma con la que aparece en su tarjeta y con el DNI.